Na temelju članka 25. st. 3 te članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18 i 32/20) tvrtka Drava Kom d.o.o., Novigradska 67, Virje kao Isporučitelj usluge ukopa i ispraćaja pokojnika na temelju Odluke općinskog vijeća Općine Gola KLASA: 363-02/24-01/01; URBROJ: 2137-6-24-1 od 29. svibnja 2024.g. o povjeravanju obavljanja uslužne komunalne djelatnosti poslova donosi

OPĆE UVJETE
ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA I ISPRAĆAJA POKOJNIKA
NA GROBLJIMA NA PODRUČJU OPĆINE **Gola**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa i ispraćaja pokojnika na grobljima na području Općine Gola (U daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se:

1. uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge
2. međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge i
3. način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE UKOPA I ISPRAĆAJA POKOJNIKA

Članak 2.

Isporučitelj usluge je trgovačko društvo Drava Kom d.o.o. koje obavlja komunalnu uslugu ukopa i ispraćaja pokojnika na grobljima na području Općine Gola.

Isporučitelj usluge dužan se je pridržavati ovih Općih uvjeta

Članak 3.

Osim usluga ukopa i ispraćaja pokojnika Isporučitelj usluge obavljat će i ostale usluge koje su povezane s uslugom ukopa pokojnika (preuzimanje pokojnika od drugih prijevoznika, ekshumacija posmrtnih ostataka, dezinfekcija grobne rake i sl.)

Članak 4.

Korisnik komunalne usluge ukopa i ispraćaja pokojnika je fizička ili pravna osoba (naručitelj pogreba) koja od pogrebnika naručuje navedenu uslugu odnosno dodatne usluge koje su povezane s uslugom ukopa i ispraćaja pokojnika.

Korisnik usluge dužan se je pridržavati ovih Općih uvjeta.

Članak 5.

Ukop odnosno ispraćaj pokojnika treba se obavljati u skladu s pravilima struke, pod jednakim uvjetima za sve i uz iskazivanje dužnog poštovanja prema umrloj osobi i obitelji umrle osobe.

Članak 6.

Ukopi se obavljaju u dane i vrijeme utvrđene Odlukom o grobljima Općine Gola.

Naručitelj pogreba treba najkasnije do 14,00 sati prethodnog dana, ugovoriti sahranu koja se ima obaviti idući dan.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE

Članak 7.

Korisnik usluge koji traži uslugu ukopa i ispraćaja pokojnika treba ispuniti obrazac Izjave u kojem će biti navedeni podaci o pokojnoj osobi, naručitelju pogreba kao i drugi podaci važni za provedbu čina ukopa i ispraćaja pokojnika.

Izvršitelj usluge će nakon zaprimljene i ispunjene Izjave te Dozvole za ukop izdane od strane mrtvozornika, a koje dostavlja Korisnik usluge, sastaviti Ugovor o izvršenju usluge ukopa i ispraćaja pokojnika te po potrebi i ostalih povezanih usluga.

Članak 8.

Prilikom sklapanja ugovora korisniku se predočuju ovi Opći uvjeti te ga se upoznaje sa Cjenikom usluga.

Članak 9.

Korisnik usluge zajedno s Isporučiteljem usluge utvrđuje datum, vrijeme i tijek ceremonije ispraćaja te sve ostale detalje vezane za ukop i ispraćaj pokojnika.

U pravilu, Korisnik usluge zajedno s Isporučiteljem usluge neposredno vrši uviđaj grobnog mjesta prije samog ukopa.

Prilikom uviđaja utvrđuje se postojeće stanje grobnog mjesta odnosno grobnice, stanje susjednih grobova te se po potrebi sačinjava foto dokumentacija radi utvrđivanja početnog stanja.

Članak 10.

Nakon pogrebne ceremonije Isporučitelj usluge će po potrebi sačiniti foto dokumentaciju završnog stanja na grobnom mjestu.

Isporučitelj usluge ne odgovara za događaje koji su se dogodili nakon završetka pogrebne ceremonije i na koje nije mogao utjecati.

Članak 11.

Isporučitelj se sklapanjem ugovora obvezuje izvršiti uslugu za Korisnika, u svemu u skladu sa posebnim propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Članak 12.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme, pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba („Narodne novine“ broj 116/18).

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 13.

Cijena usluge utvrđuje se Cjenikom usluga ukopa i ispraćaja pokojnika te ostalih povezanih usluga, koje donosi Isporučitelj usluge uz prethodnu suglasnost Načelnika/Načelnice Općine Gola.

Cjenik usluge objavljuje Isporučitelj na svojim web stranicama, a Općina Gola na svojim web stranicama.

Članak 14.

Korisnik usluge je dužan platiti Isporučitelju račun za izvršene usluge.

Ukupna cijena usluge definirana je Ugovorom između Izvršitelja i Korisnika usluge (Naručitelja pogreba) gdje je naveden popis usluga koje će se izvršiti s jediničnim cijenama.

Ukoliko su stvarno izvršene usluge različite od onih koje su Ugovorom utvrđene, Korisniku usluge bit će ispostavljen račun za stvarno izvršene usluge.

Ukoliko Korisnik usluge ne plati uslugu u roku označenom na računu, Isporučitelj usluge ima pravo pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno posebnim propisima.

Članak 15.

Korisnik usluge ima pravo podnijeti Prigovor na ispostavljen račun za izvršene usluge u roku od 8 dana od dana dostave računa.

Korisnik usluge može podnijeti prigovor na stvarno izvršene usluge sukladno posebnim propisima.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na mrežnim stranicama i oglasnoj ploči Općine Gola i na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge te u „Službenom glasniku Koprivničko-križevačke županije".

dir. Drava Kom d.o.o.
Goran Gregurek

DRAVA KOM d.o.o.
Novigradska 67
48326 Virje